

Forudbetalt Kaffekort

Refusion ifb.m. lukning af ordningen (opdateret 28. maj 2019)

English follows Danish

Kære Kunde,

Forloren Espresso lukker i sin nuværende form!

Påsken 2019 sætter punktum for 5 fornøjelige og travle år, så vi kan se frem mod nye spændende projekter.

Vi siger hjerteligt tak til alle vores dejlige kunder!!!

Rabatkort kan købes indtil d. 29. marts. og benyttes indtil sidste åbningsdag.

REFUNDERING

Før butikkens lukning:

Fra d. 1. april refunderes ubrugte klip kontant i butikken,

Efter butikkens lukning:

Ubrugte klip refunderes via mobilepay/bankoverførsel indtil kortets udløbsdato - mod indlevering af kortet.

Send et tydeligt foto af kortet til espresso@forloren.dk

Følgende informationer SKAL inkluderes:

Fornavn:

Efternavn:

Postadresse:

Telefonnummer hvortil beløbet kan overføres med MobilePay eller

Bankinformationer: registrerings- og kontonummer.

Informationerne skal fremsendes senest 2 uger efter kortets udløb. Hvis foto ikke entydigt kan aflæses, skal kortet fremsendes fysisk. Tilbagebetaling via elektronisk overførsel kan kun ske til danske bankkonti.

*****ENGLISH*****

Dear Customer,

Forloren Espresso closes in its present form.

**Easter 2019 will mark the end of 5 enjoyable and busy years.
We thank all our lovely customers for their support!!!**

Prepaid coffee cards can be purchased until March 29th and used until the last opening day.

REFUNDS

Prior to last opening day:

From April 1st, partly used cards can be refunded in the shop (cash refund).

After the shop is closed:

Partly used cards will be refunded via MobilePay / bank transfer until the expiry date of the cards. Please follow the procedure below:

Email a legible photo of the card to espresso@forloren.dk

The following information MUST be included in the email:

First Name:

Last name:

Postal mailing address:

**Phone number to which the amount can be transferred via MobilePay
or**

Information about bank name and account number (including registration number).

The information must be submitted no later than 2 weeks after the card expires.

If the photo cannot be unambiguously read, the card must be submitted physically.

Bank transfers will only be made to Danish accounts.

Historisk information:

Kaffekort regler gældende fra september 2018

Vi giver 16% rabat til kunder som forudbetaler for 10 kopper kaffe af samme type fra espresso menuen.

Kunden modtager et kort hvor der påføres:
Hvilken kaffe kunden har købt.
Hvilken pris som er givet for de 10 kopper.
Hvornår kortet er købt.
Et løbenummer.

Kortet kan udstedes til tilberedte kaffedrikke fra espresso menuen. Kortet kan ikke udstedes/bruges til andre produkter som Thé, Juice, Filter Kaffe, varm chocolate osv.

Formålet med at give rabatten er, at de 10 transaktioner skal gå hurtigt - kunden får rabat og butikken får en hurtig transaktion.
Det er ikke muligt at tilkøbe feks. et ekstra skud espresso, havremælk eller ligende efterfølgende - tilkøb til standard drikke skal gøres ved kortets køb.

Det er dog muligt at vælge en espressobaseret drik som er billigere end den købte. Eksempel: en kunde med et kort til Flat White kan vælge en Cortado i stedet.

Eventuelt tabt værdi refunderes ikke ved valg af en billigere drik.

Værdien af kortet nedskrives ved at baristaen sætter et "hak" over en af kortets 10 kaffekopper (klip) for hver drik som er udleveret. Når den sidste drik er udleveret, annulleres og indrages kortet af butikken.

Kort med ulæseligt løbenummer, utydelige hakker over kopper, eller på anden måde fremstår ulæseligt eller manipuleret afvises.
Det tilrådes at kortet opbevares omhyggeligt, da tabte og ulæselige kort ikke erstattes.

Kortet kan ikke kombineres med andre tilbud og rabatter, og byttes eller refunderes ikke.

Kort udløber 1 år efter udstedelsen.

Vedrørende gamle kort (af typen "Stor Kop" "Lille Kop"). Disse kort kan bruges i henhold til daværende regler frem til udløbsdatoen.

Forloren Espresso

